

Designação do projeto	Portugal New Frontiers - Oh My Guide!
Código do projeto	NORTE-06-38D7-FEDER-001184
Objetivo principal	Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral
Região de intervenção	Norte
Entidade beneficiária	509036074 - HERE & DARE, UNIPessoal LDA
Data de aprovação	2021-11-26
Data de início	2021-03-01
Data de conclusão	2022-02-28
Custo total elegível (aprovado)	67 000,00 €
Apoio financeiro nacional / União Europeia (FEDER)	30 150.00€

ATIVIDADES:

As atividades passam por aplicar TIC ao Turismo, projetos Turismo 4.0:

1. OMG, Oh My Guide, que consiste em associar mais um produto à Here and Dare, o um guia digital de visita de excelência a Portugal com tradução em 5 línguas. Os grandes operadores turísticos internacionais, companhias aéreas e de cruzeiros assim o solicitam.
2. Uma plataforma para companhias aéreas tratem automatizadamente de irregularidades de *handling*, permitindo automatizar sistemas e gestão (ex: identificar automaticamente e operacionalizar serviços devidos ao cliente em caso de atrasos - alojamento, substituições, transportes, refeições, ou outros, consoante níveis de serviço contratados e *standards* por companhia e por mercado). Com ferramentas de inteligência artificial e *machine learning*, uso de cloud permitirá, detetar padrões e otimizar futuras gestões e contratos das companhias aéreas, das empresas de *handling* e, claro, da H&D.

OBJETIVOS:

Objetivo estratégico é o reforço do posicionamento como empresa na vanguarda dos serviços aos grandes operadores internacionais e prestador de excelência, dinâmico com base em diferenciação e inovação.

No ano de 2022 deseja-se lançar a Oh My Guide! e reforçar operações com aumento de capacidade e de digitalização crescente de processos, apostando na transição energética e em ganhos de produtividade, crescendo equipa até níveis pré-pandemia.

RESULTADOS:

Os resultados contratados são a manutenção dos postos de trabalho na H&D no mês anterior ao da candidatura (Jan.21), e os esperados são o cumprimento do dito acima (atividades e objetivos).